

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ЧОУДПО)
«Тихоокеанский институт дополнительного образования»**

Принято решением
педагогического совета
Протокол № 2
« 11 » мая 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУДПО
«Тихоокеанский институт
дополнительного образования»
А.А. Шепарев
« 11 » мая 2020



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

«Менеджмент в здравоохранении».

(срок освоения ДПП – 36 академических часов)

Владивосток
2020г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ ПОЛУЧЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ)	4
2	ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	4
3	КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ	5
4	ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	5
5	ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	5
6	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	7
7	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
8	ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	8
9	КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП	8
10	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	8
11	НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	9

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного медицинского и фармацевтического образования «Менеджмент в здравоохранении» со сроком освоения 36 академических часов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» разработана сотрудниками ЧОУДПО «Тихоокеанский институт дополнительного образования»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Кривелевич Евсей Бенцианович	К.м.н.	Преподаватель	ЧОУДПО «Тихоокеанский институт дополнительного образования»
2.	Кривелевич Валентина Яковлевна	К.м.н.	Преподаватель	ЧОУДПО «Тихоокеанский институт дополнительного образования»

1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ ПОЛУЧЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ)

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Менеджмент в здравоохранении» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения, составлена на основании требований:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»,
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказ министерства образования и науки российской федерации от 26 августа 2014г. № 1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации),
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2018 г. № 489-ФЗ "О внесении изменений в статью 40 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" и Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" по вопросам клинических рекомендаций", статьей 37.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Менеджмент в здравоохранении» обусловлена тем, что в последние годы проникновение рыночных отношений в Российскую систему здравоохранения, уровень формирования негосударственного сектора медицинских услуг, высокая степень развития предпринимательства в медицине - это существенная трансформация форм, методов, и организационно-правовых структур управления процессами, протекающими в системе здравоохранения. Поэтому, по мере становления рыночных отношений в системе здравоохранения, развития в ней предпринимательской деятельности, преобразования организации управления повышается интерес к менеджменту в медицине.

2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».

Систематизация и углубление знаний и умений, а так же совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности медицинского персонала с высшим медицинским образованием, по специальности организации здравоохранения и общественноездоровье, заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, обеспечении соответствия квалификации специалистов меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на

укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

3. КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Специалисты с высшим медицинским образованием. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. N 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" Основная специальность: организации здравоохранения и общественноездоровье.

4. ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Объем программы – 36 часов трудоемкости, в том числе 36зач.ед.

Форма обучения–заочная, с применением ДОТ и ЭО, без отрыва от работы.

В учебномпроцессес применениемДОТмогутиспользоватьсяследующиеорганизационные формы учебной деятельности:

- вводные, обзорные (установочные) лекции;
- самостоятельная работа с ЭУМК: работа с электронным учебником, просмотр видео лекций и др.;
- самостоятельная работа с программами контроля знаний (тестами);
- консультации (индивидуальные с применением электронных средств, групповые).

В программу повышения квалификации включены требования к результатам обучения, которые направлены на совершенствованиепрофессиональных компетенций, профессиональных знаний, умений, навыков.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение, формы контроля знаний.

Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций медицинского работника с высшим образованием, его профессиональных знаний, умений, навыков. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации включают:

- 1) материально-технические условия реализации программы;
- 2) учебно-методическое обеспечение программы.

В ДПП содержатся требования к аттестации обучающихся. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения электронного тестирования, выявляет подготовку слушателя в соответствии с целями и содержанием программы.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».

Универсальные компетенции:

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

- готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)

Профессиональные компетенции:

- организационно-управленческая деятельность:
- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

Трудовая функция С/01.8: Управление структурным подразделением медицинской организации

Знания, умения:

- Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
- Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Трудовая функция С/02.8: Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Знания, умения:

- Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации
- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения

Трудовая функция С/03.8: Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Знания, умения:

- Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
- Разработка проектов локальных актов медицинской организации
- Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации

- Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
- Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
- Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации

**6. Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Менеджмент в здравоохранении».**

Срок обучения: 36 академических часов.

Форма обучения –заочная.

Трудоемкость 36 зачетных единиц

№	Тематические разделы	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа
1	Учебный модуль 1. Менеджмент здравоохранения	8		
1.1	Учебный раздел 1. Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.		4	4
1.1.1	Тема 1. Стратегическое управление в здравоохранении. Стратегическое планирование в здравоохранении.		2	2
1.1.2	Тема 2. Управление ресурсами в здравоохранении.		2	2
2	Учебный раздел 2. Управление качеством медицинской помощи	8	4	4
2.1	Тема 1. Стандартизация в здравоохранении		2	
2.1.2	Тема 2. Организация экспертизы качества медицинской помощи. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи.		2	2
2.1.3	Тема 3. Лицензирование медицинской деятельности			2
3	Учебный раздел 3. Управление переменами, конфликтами и стрессами	8		
3.1.	Тема 1. Управление переменами, конфликтами и стрессами.		4	4
4	Учебный раздел 4. Маркетинг в здравоохранении.	10	6	4
4.1	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса		4	2
4.1.1	«Лицензирование деятельности медицинской организации»		2	2

	Всего	34	18	
	Итоговая аттестация	2	2	
	Итого	36	20	16

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Материально-технические условия реализации программы «Менеджмент в здравоохранении»

Обучение проводится на информационно-образовательной платформе ЧОУДПО «Тихоокеанский институт дополнительного образования». Перед началом обучения на основании предоставленных документов, слушателю выдаются индивидуальные данные для входа на информационно-образовательную платформу.

Теоретическая часть занятий проводится дистанционным методом обучения посредством видеолекции, текстовые лекции, слайд-презентации. Самостоятельное обучение организовано при помощи информационных технологий, направлено на формирование умения самостоятельно искать, анализировать и планировать, с максимальным привлечением актуальных технологий.

Итоговая аттестация проводится в форме электронного тестирования на информационно-образовательной платформе ЧОУДПО «Тихоокеанский институт дополнительного образования».

Минимальные требования к оснащению: доступ в интернет, компьютер.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Менеджмент в здравоохранении» проводится в форме электронного тестирования.

Оценка качества освоения программы.

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации должна выявлять подготовку в соответствии с требованиями квалификационной характеристики и профессионального стандарта.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом. Лица, освоившие программу повышения квалификации успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документы о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам тестирования включает 50 вопросов, по 4-5 вариантов ответов, нужно выбрать 1 (2) правильный ответ. Критерии оценки результатов: 100-91% - 5 «отлично», 90-81% - 4 «хорошо», 80-70% - 3 «удовлетворительно» итог – зачтено, менее 69% - итог – незачтено.

Результат – зачтено: на Портале НМФО выставляются 36 баллов.

9. КАДРОВЫЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДППК

Требования к квалификации педагогических (медицинско-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующей подготовки по программе дополнительного

профессионального образования. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Литература:

1. Александрова, О.Ю. Ответственность за нарушения в медицине / О.Ю. Александрова, Н.Ф. Герасименко, Ю.И. Григорьев. – М.: Академия, 2006. – 238 с.
2. Азаров, А.В. Обеспечение и защита прав граждан при оказании медицинской помощи / А.В. Азаров. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 192 с.
3. Берлидис Г.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности медицинских работников: учебник / Г.В. Берлидис, И.В. Ремизов, Е.П. Калиниченко. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 320 с.
4. Гагаринов, А.В. Правовые основы здравоохранения: учебник для вузов / А.В. Гагаринов. – М.: Академия, 2006. – 192 с.
5. Григонис, Э.П. Ответственность за преступления, совершаемые медицинскими работниками / Э.П. Григонис, О.В. Леонтьев. – М.: СпецЛит, 2008. – 157 с.
6. Корецкая, Т.П. Правоведение : учеб.пособие / Т.П. Корецкая.– Челябинск: [б.и.], 2007. – 168 с.
7. Леонтьев О.В. Правоведение: учебник для медицинских вузов / О.В. Леонтьев. – СПб.: Спец. Литература, 2004.– 340 с.
8. Гиляревский Р. Информационный менеджмент. Управление информацией, знаниями, технологией 2009 304с.
9. Дуракова И.Б. Управление персоналом. Учебник. ИНФРА-М 2009 г. 393с.
10. Дорошенко Г. В., Литвинова Н. И., Пронина Н. А Менеджмент в здравоохранении/, 2008. - 160с.
11. Дьяченко, В.Г. СолохинаЛ.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи : учеб. – Хабаровск : Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
12. Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. и др. Менеджмент и лидерство. Учебник Гэотар-Медиа, 2012 г. 528с.
13. Князюк, Н.Ф. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций / Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул. – М. : Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с. : ил., табл. – (Менеджмент в здравоохранении). – Библиогр.: с. 308–311. – Из фондов ДВГНБ.
14. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы . 2016 144с.
15. Ткачева В.А., Семенова З.А. Финансовый менеджмент в здравоохранении. 2009 г.
16. Трушина Л.Ю., Тлепцаршев Р.А., Трушин А.Г., Демьянова Л.М. Экономика и управление здравоохранением: учеб. Пособие. – 2-е издание Ростов н/Д: «Феникс» 2006.

Ресурсы Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-поисковые системы: Medline, PubMed, WebofScience
2. <https://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, раздел «Банк документов».
3. <http://www.garant.ru/> – интернет-версия информационно-правовой системы «Гарант».<http://www.consultant.ru/> – интернет-версия информационно-правовой системы «Консультант Плюс».
4. Стандарты медицинской помощи: www.rspor.ru/index.php?mod1=standarts3&mod2=db1
5. Российская национальная электронная библиотека (РУНЭБ): www.elibrary.ru

6. Национальное научно-практическое общество скорой медицинской помощи: <http://cito03.netbird.su/>
7. Электронная медицинская библиотека "Консультант врача" <http://www.rosmedlib.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://ebiblioteka.ru>
9. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://feml.scsml.rssi.ru/feml>
10. Русский медицинский журнал <http://www.rmj.ru/i.htm>
11. Электронная библиотека MedLib <http://www.medlib.ws>
12. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/en/>
13. Электронная библиотечная система IPRbooks
14. Министерство здравоохранения РФ: www.rosminzdrav.ru

11. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Конституция РФ, ст. 54 принятых "Основ законодательства РФ" Об охране здоровья граждан.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об образовании в Российской Федерации"
3. Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
6. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов").
7. Приказ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (ЕКС).
8. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
9. Приказ Министерство здравоохранения Российской Федерации от 04.08.2016 № 575н «Об утверждении порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющие образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного профессионального страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования».
10. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ.
11. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
12. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
13. Положение об обеспечении пособиями по обязательному государственному социальному страхованию осужденных к лишению свободы лиц, привлеченных к оплачиваемому труду, утвержденное постановлением Правительства РФ от 15 октября 2001 г. № 727.

14. Постановление Правительства РФ от 19 декабря 2016 г. № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»